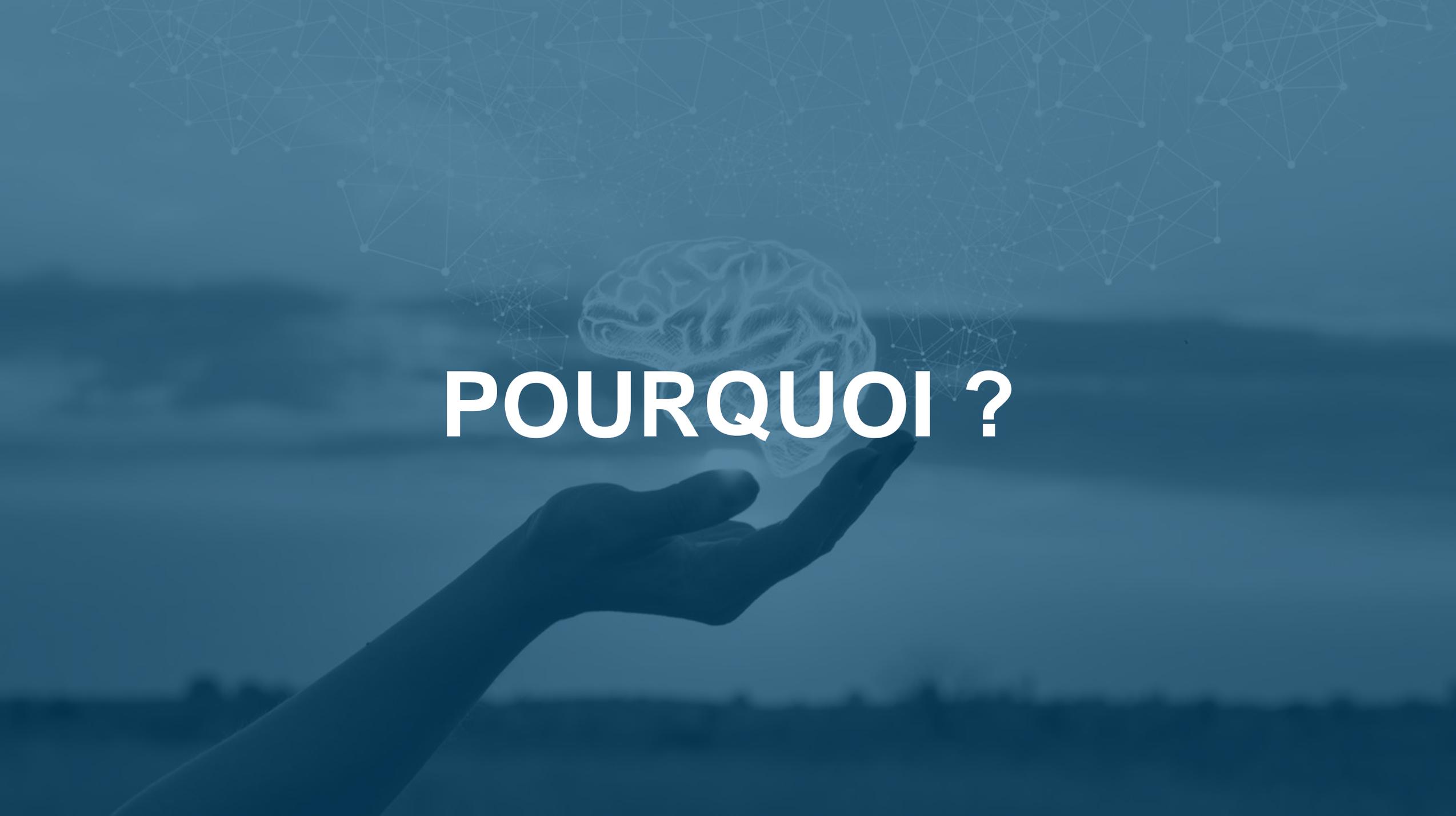


# S'occuper de la santé et du mieux-être

---

Perspective de l'Ordre des  
conseillers en ressources  
humaines agréés

Manon Poirier, CRHA  
Directrice générale

A conceptual image featuring a hand holding a brain, overlaid with a network of nodes and lines, symbolizing neural networks or artificial intelligence. The background is a blurred landscape with a blue tint.

**POURQUOI ?**

# Pour rencontrer les attentes des contributeurs

- Climat de travail sain et humain
- Reconnaissance comme individu
- Conciliation travail – vie personnelle
- Impact de la pandémie

**Pour soutenir la prospérité des organisations**

Le fardeau économique des problèmes de santé mentale s'élève à  
**51 milliards de dollars par année au pays,**  
dont près de 40 % seraient attribuables aux pertes de productivité au travail.

(Commission de la santé mentale du Canada, 2017)

**Plus d'une personne sur trois** dit souffrir de détresse psychologique.

(Observatoire sur la santé et le mieux-être au travail, 2021)



Le nombre de demandes de prestations d'invalidité attribuables à un problème de santé mentale  
augmente de  
**0,5 % à 1 % par année.**

(Deloitte Insights, 2019)

# Une pandémie qui s'éternise...

Les effets du contexte actuel sur l'état de santé psychologique de la population pourrait **générer à long terme des coûts humains, organisationnels et sociétaux inquiétants.**

**Pour se  
conformer à ses  
obligations**





# Risques psychosociaux

## Volet prévention (LSST):

Spécification de l'obligation d'identifier les risques psychosociaux liés au travail afin de favoriser leur prise en charge et de responsabiliser les milieux de travail.

Selon l'Institut national  
de santé publique du Québec:

**Les travailleuses et travailleurs  
exposés à un ou plusieurs  
risques psychosociaux ont de  
1,4 à 4,0 fois plus de risque  
d'accidents du travail  
et 2,0 fois plus de risque  
de détresse psychologique.**



A woman in a business suit is sitting at a desk, writing in a notebook. The image is overlaid with a blue tint. The text "COMMENT ?" is written in white, bold, uppercase letters across the center of the image.

**COMMENT ?**

# Le rôle de l'Ordre auprès des CRHA | CRIA

- Formation initiale
- Développement des compétences
- Déontologie
- Inspection professionnelle



Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés

# Miser sur de saines pratiques de gestion

Communication

Charge  
de travail

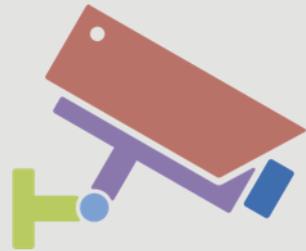
Autonomie

Flexibilité

Reconnaissance



# Surveillance en télétravail



**32 % des travailleurs disent soumis à des technologiques de surveillance en contexte de télétravail**

Ils sont d'avis qu'elles augmentent leur degré de stress (40%) et les incitent à travailler plus (39%)

# IMPACT DU TRAVAIL HYBRIDE POUR L'AVENIR





**MERCI !**



**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés